



Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Arbeitszeitmodell: Teilzeit/ Vollzeit (h/ Woche)

Zeitpunkt der Besetzung: ab sofort

Als eines der führenden Unternehmen der privaten Entsorgungsbranche wollen wir, die Berlin Recycling GmbH, Berlin zu einer lebenswerten Stadt machen. Das schaffen wir nur gemeinsam im Team – und genau daran arbeiten tagtäglich mehr als 535 Menschen in unserem Unternehmen. Wir sind leidenschaftlich engagiert und setzen auf zukunftsorientierte Lösungen. Jetzt suchen wir dich! Um neue Geschäftsfelder zu erschließen und unsere Standorte weiter auszubauen, möchten wir unser Fundament stärken und die Zukunft unseres Unternehmens aktiv gestalten. Bewirb dich jetzt als Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d).

Dein neuer Arbeitsalltag

- Saubere Daten sind die Basis: Du pflegst unsere Kundendaten und hältst Stamm- und Leistungsdaten in unserem ERP-System zuverlässig aktuell.
- Von der Anlage bis zur Änderung: Du kümmerst dich um die Vertragsanlage und -pflege und stellst sicher, dass Kunden- und Leistungsdaten korrekt hinterlegt sind.

Wie du uns begeisterst

- Kundenservice und kaufmännische Abläufe sind für dich kein Neuland: Du bringst eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und erste Berufserfahrungen im Kundenservice mit.
- Kundenorientierung ist für dich selbstverständlich: Mit deiner ausgeprägten Dienstleistungsbereitschaft hast du die

- Wenn etwas nicht rundläuft, bist du gefragt: Du bearbeitest Reklamationen schriftlich und telefonisch, nimmst die Anliegen unserer Kunden auf und findest gemeinsam mit der Logistik passende Lösungen.
- Der Kunde bleibt im Mittelpunkt: Du bist eine verlässliche Ansprechperson, behältst die Kundenzufriedenheit im Blick und trägst so zu langfristigen Kundenbeziehungen bei.
- Bedürfnisse unserer Kunden im Blick und findest auch bei unterschiedlichen Anliegen passende Lösungen.
- Digitale Systeme sind dir vertraut: Du hast bereits mit einem ERP-System gearbeitet und verfügst über gute MS-Office-Kenntnisse.
- Gute Kommunikation braucht die richtigen Worte: Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind von Vorteil.
- Auf dich ist Verlass: Eine zuverlässige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise sowie ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit zeichnen dich aus.

Wie wir dich begeistern

Sicherheit deiner Anstellung:

Auf die Sicherheit deiner Anstellung kannst du dich verlassen: Unbefristeter Arbeitsvertrag, Tarifvertrag, mehr als 25 Jahre Erfahrung am Markt, Krisensicherheit und Stabilität.

Finanzielle Sicherheit:

Wir bieten dir auch finanzielle Sicherheit: leistungsgerechtes und pünktliches Gehalt inklusive 13. Gehalt (Jahressonderzahlung), vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, Gehaltssteigerungen durch Betriebszugehörigkeit, Zuschuss zum Jahresabo der ÖPNV/ Deutschlandticket.

Work-Life-Balance:

Für deine Hobbys und deine Familie bleibt genug Zeit: Flexible Arbeitszeiten, 38-Stunden-Woche, Arbeitszeitkonto, Möglichkeit für Home-Office (Hybrides Arbeiten).

Unser BR Gefühl:

Unvergleichlich? Unser BR Gefühl! Wir sind 'ne wirklich sympathische Truppe mit mutigen Impulsgebern und voller Teamgeist. Wir wissen, dass wir gemeinsam im Team am meisten erreichen können. Was uns verbindet, sind unsere familiären Strukturen, unsere Kommunikation auf Augenhöhe - und nicht zuletzt auch unsere Team-Events und Feiern.

Deine Gesundheit:

Bleib fit mit uns! Klar, Hardware und Software sind bei uns state of the art. Ergonomische Arbeitsplätze und Angebote zur Gesundheitsvorsorge unterstützen deine Gesundheit. Gut in den Tag startest du mit unseren Obst- und Snackkörben. Deinen Ausgleich unterstützen wir mit einem monatlichen Zuschuss von bis zu 10€ - egal ob Fitnessstudio, Yoga-Studio, Sportverein oder andere sportliche Aktivitäten.

Lust auf Entwicklung:

Wir bieten dir vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb der BR. Dabei bestimmst du den Takt maßgeblich mit.

Markenrabatte:

Im TeamKaro erwarten dich vielfältige Markenrabatte bei unserem Partner corporate benefits. Von Kleidung

über Technik bis hin zu Reisen und Unterhaltung triffst du hier auf satte Rabatte und Angebote.

 Unser Tonnenboykalender:

Einmal Star sein! Einmal im Jahr hast du die Möglichkeit, für einen Tag Model zu sein. Für unseren Tonnenboykalender suchen wir immer spannende Motive!

Werde Teil des TeamKaros! Der Job als Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) klingt genau nach dir? Dann bewirb dich bei uns! Yves Pursche freut sich auf deine Bewerbung und darauf, dich kennenzulernen.

Jetzt Bewerben

Über uns

Unsere knapp 500 Mitarbeitenden engagieren sich jeden Tag für eine nachhaltigere Welt und ein sauberes Berlin, in dem sich alle wohlfühlen. Unser TeamKaro ist unerlässlicher Partner für unsere Kunden, die alle mit ihrer Arbeit jeden Tag unterstützen. Mit neuen Ideen und dem Einsatz unserer Mitarbeitenden machen wir Berlin jeden Tag besser: Wir gestalten Berlin zukunftsfähig und lebenswert!

Kontakt

Mr Yves Pursche

Tel.: [0162 184 57 60](tel:01621845760)

E-Mail: yves.pursche@berlin-recycling.de

Berlin Recycling GmbH

Monumentenstraße 14 | 10829 Berlin

www.berlin-recycling.de